



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Reparación de lámparas							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula			
En la Dirección de Servicios Públicos se reciben diariamente, en promedio a cinco personas que solicitan la reparación de lámparas de alumbrado público, por lo que se acepta su solicitud escrita o se apoya en la elaboración y se turna al Departamento de Alumbrado para: Programar y atender las fallas de las luminarias del sistema de alumbrado público.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Título quinto, artículo 115, fracción III, inciso b, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Capítulo tercero, artículo 122, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Capítulo tercero artículo 31, fracción XXII y Capítulo séptimo, artículo 125, fracción II, de la Ley Orgánica del Estado de México. Artículo 79 y Artículo 205 Fracción V del Bando Municipal 2025.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X NO		DIRECCIÓN WEB		servicios-publicos@sanjosedelrincon.gob.mx	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando es ingresada la solicitud					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
Solicitud dirigida al Presidente Municipal Copia de Credencial de Elector		SI NO		0 1		Artículo 79 fracción III del Bando Municipal 2025	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Solicitud dirigida al Presidente Municipal Copia de Credencial de Elector		SI NO		0 1		Artículo 79 fracción III del Bando Municipal 2025	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Ingresar una solicitud escrita dirigida al Presidente Municipal, con una copia simple de su credencial de elector vigente del solicitante, la cual deberá de ingresar a la oficina de Secretaría Técnica, que se encuentra ubicada en el interior del Palacio Municipal, área que será la responsable de enviarla la solicitud a la Dirección de Servicios Públicos, dirección que será la encargada de dar atención y seguimiento de la misma.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 días hábiles					
COSTO:		Servicio gratuito		Fundamento Jurídico: N/A			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO N/A		TARJETA DE CRÉDITO N/A		TARJETA DE DÉBITO N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		La solicitud se atiende de acuerdo a la fecha de recepción, se crea y programa una ruta conforme a la cantidad de solicitudes recibidas y recursos disponibles para su atención.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A					



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Servicios Públicos				Departamento de Alumbrado Público	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		José Alfredo Cruz Paulino			
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Salida a Angangueo Michoacán (Centro de Servicios Administrativos)	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	San José del Rincón		
C.P.:	50660	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	124 2001	119	N/A	servicios-publicos@sanjosedelrincon.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo ingresar mi solicitud escrita para la reparación de alumbrado público?				
RESPUESTA:	En la Oficina de Atención Ciudadana ubicada en Presidencia Municipal				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué número de teléfono puedo preguntar sobre el estatus de mi solicitud?				
RESPUESTA:	Al número 712 124 2001 No. De Extensión 119, Dirección de Servicios Públicos				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué puedo hacer si no existe respuesta alguna a mi solicitud?				
RESPUESTA:	Si en un tiempo de 10 días hábiles no existe respuesta, realizar el trámite nuevamente				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		07/ABRIL/2025
C. LIZBETH VELÁZQUEZ ESQUIVEL	C. JOSÉ ALFREDO CRUZ PAULINO	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	