



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:					TRÁMITE:	SERVICIO	X		
ATENCIÓN DE DENUNCIAS, VÍA TELEFÓNICA, DE FORMA PERSONAL O POR ESCRITO									
DESCRIPCIÓN:									
CONSISTE EN ATENDER DE FORMA INMEDIATA LAS DENUNCIAS QUE REALIZAN LOS CIUDADANOS, YA SEA EN EL CENTRO DE CONTROL Y COMANDO (C2) O EN LA OFICINA DE LA COMISARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS GUARDANDO EL ANONIMATO EN CASO QUE ASÍ LO REQUIERAN.									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 100, INCISO B, FRACCIÓN IV, APARTADO A, DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO.							
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTA UNA SITUACIÓN QUE ALTERE EL ORDEN PÚBLICO, LA PAZ SOCIAL O LA SANA CONVIVENCIA, ASÍ COMO CUANDO SE ESTÉ COMETIENDO ALGÚN DELITO, YA SEA DEL FUERO COMÚN O FEDERAL							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA									
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS		NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS		N/A	N/A	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS		N/A	N/A	NO APLICA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		NO APLICA							
COSTO:		NO APLICA							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		DEPENDIENTE DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, ASÍ COMO DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL LUGAR							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COMISARIA DE SEGURIDAD PUBLICA, PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS				SEGURIDAD PUBLICA, PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		COMISARIO ARTURO ROLDAN SALAZAR					
DOMICILIO:	CALLE:	SAN JOAQUIN DEL MONTE A UN COSTADO DEL CECYTEM, SOBRE BOULEVARD			NO. INT. Y EXT.:	42	
COLONIA:	SAN JAOQUIN DEL MONTE			MUNICIPIO:	SAN JOSE DEL RINCON		
C.P.:	50665	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01712	12 4 21 94		NO APLICA	NO APLICA	dspypc_sjrhotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	II AGRUPAMIENTO DE LA SSEM DE SAN JOSÉ DEL RINCÓN						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		COMANDANTE:					
DOMICILIO:	CALLE:	SAN JOAQUIN DEL MONTE A UN COSTADO DEL CECYTEM, SOBRE BOULEVARD			NO. INT. Y EXT.:	42	
COLONIA:	SAN JAOQUIN DEL MONTE			MUNICIPIO:	SAN JOSÉ DEL RINCÓN		
C.P.:	50665	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CUÁNTO TIEMPO SE DA LA ATENCIÓN?						
RESPUESTA:	DE INMEDIATO, NO EXCEDIENDO LOS 15 MINUTOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ UNIDAD Y CUANTOS ELEMENTOS?						
RESPUESTA:	DE ACUERDO A LA EMERGENCIA SE DETERMINA CUANTAS UNIDADES Y PERSONAL BRINDA EL SERVICIO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	PUEDO MANTENER EL ANONIMATO						
RESPUESTA:	CLARO QUE SÍ, ES SU DERECHO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:  NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  ARTURO ROLDAN SALAZAR NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25 / 05 / 2023
--	--	---