




| | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------|----------|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| CENTROS COMUNITARIOS DE APRENDIZAJE | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | |
| CONSISTE EN BRINDAR SERVICIO GRATUITO PARA EL USO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR LA BRECHA DIGITAL PARA POBLACIONES RURALES. | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | ARTICULO 72 FRACCION XIV DEL BANDO MUNICIPAL 2023. | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | NINGUNO | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | NO APLICA | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO x | DIRECCIÓN WEB | NO APLICA | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | CUANDO EL USUARIO REQUIERA EL SERVICIO | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | NO APLICA | | | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL Anotar SI o NO | COPIAS anotar con número | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | |
| NO APLICA | | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | |
| NO APLICA | | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | |
| NO APLICA | | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | | |
| PLAZO MÁXIMO | DE MANERA INMEDIATA | | | | | |



| | | | | | | | | | |
|---|-------|---|-----|--------------------|---------------------|-------------------|---|----------------------------|---|
| DE RESPUESTA | | | | | | | | | |
| COSTO: | | GRATUITO | | | FUNDAMENTO JURÍDICO | | N/A | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | NO APLICA | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | NO APLICA | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | | LOS USUARIOS PUEDEN UTILIZAR UN EQUIPO DE CÓMPUTO PARA REALIZAR UN TRABAJO, REGISTRANDOSE EN LA BITÁCORA DEL CCA. EL ACCESO BRINDADO ES ÚNICAMENTE PARA INVESTIGACIONES Y/O TAREAS ESCOLARES, ASÍ COMO LA DESCARGA DE DOCUMENTOS PERSONALES EVITANDO EL ACCESO A PAGINAS O INFORMACIÓN NO PRODUCTIVAS. | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA. | | NO APLICA | | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL | | | | | | | DEPARTAMENTO DE EDUCACION Y CULTURA | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | LIC. MARLEM JAVIER GONZALEZ | | | | | | | |
| DOMICILIO: | | CALLE: CARRETERA SALIDA A ANGANGUEO | | | | | NO. INT. Y EXT. | | S/N |
| COLONIA: | | CENTRO | | | MUNICIPIO: | | SAN JOSE DEL RINCON | | |
| C.P.: | 50660 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | 9:00-17:00 HRS. | | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | | EXTS.: | | FAX: | | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 712 | | 12 4 21 01 | | | 121 | | NO APLICA | | desarrollo-social@sanjosedelrincon.gob.mx |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | | |
| OFICINA: | | NO APLICA | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | NO APLICA | | | | | | | |



| | | | | | | |
|--|------------|---|-----------|------------|---------------------|-----------|
| DOMICILIO: | | CALLE: NO APLICA | | | NO. INT. Y EXT.: | NO APLICA |
| COLONIA: | | NO APLICA | | MUNICIPIO: | NO APLICA | |
| C.P.: | NO APLICA | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | NO APLICA | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| NO APLICA | NO APLICA | | N/A | N/A | NO APLICA | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | | NO APLICA | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | ¿SE PUEDEN OCUPAR LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA REALIZAR INVESTIGACIONES? | | | | |
| RESPUESTA: | | SI, PUEDEN HACER USO DEL INTERNET PARA FUENTES DE CONSULTA, PERO SIN ACCEDER A PAGINAS DE CONTENIDOS NO INFORMATIVOS. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | ¿EXISTE ALGUN TIEMPO DETERMINADO PARA USAR EL EQUIPO DE CÓMPUTO? | | | | |
| RESPUESTA: | | SI, SE LES DA UN TIEMPO DETERMINADO PARA REALIZAR SU INVESTIGACIÓN Y/O TRABAJO, YA QUE PUEDE HABER MAS USUARIOS EN EL CENTRO COMUNITARIO. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | ¿CUENTA CON ASESORIA PERSONAL O ACOMPAÑAMIENTO PARA EL USO DE LOS EQUIPOS? | | | | |
| RESPUESTA: | | SI | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | |
| NO APLICA | | | | | | |

| | | |
|---|--|---|
| <p>ELABORÓ: LIC. ALFREDO GARDUÑO SALGADO</p>  <p>NOMBRE COMPLETO</p> |  <p>VISTO BUENO: LIC. MARLEM JAVIER GONZALEZ</p>  <p>NOMBRE COMPLETO</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24/03/2023</p> |
|---|--|---|

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS:
NO APLICA