



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE				
DESCRIPCIÓN:				
REALIZAR LA VERIFICACION POR PARTE DE LA DIRECCION DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE A QUEJAS Y DENUNCIAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA QUE DE ALGUNA MANERA DAÑEN AL ECOSISTEMA Y MEDIO AMBIENTE.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 91, FRACCION I Y XXVI DEL BANDO MUNICIPAL. ARTICULO 8, FRACCION I DE LA LEY GENERAL DE EQUILIBRIO ECOLOGICO Y PROTECCION AL AMBIENTE.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	ANTE EL DAÑO INMINENTE AL MEDIO AMBIENTE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE REALIZA UNA INSPECCION EN EL LUGAR DONDE SE REALIZA LA DENUNCIA POR DAÑO AMBIENTAL PARA CORROBORAR EL HECHO ASI COMO LAS MEDIDAS QUE SE EJERCERAN POR DICHO DAÑO.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
SOLICITUD ELABORADA REDACTANDO SU QUEJA O DENUNCIA	SI	I	ARTICULO 8, DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
SOLICITUD ELABORADA REDACTANDO SU QUEJA O DENUNCIA	SI	I	ARTICULO 8, DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
SOLICITUD ELABORADA REDACTANDO SU QUEJA O DENUNCIA	SI	I	ARTICULO 8, DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DIAS HABILES			
COSTO:	N/A	Fundamento jurídico	N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	SE LLEVARA A CABO LA VERIFICACION DE LA DENUNCIA O QUEJA POR DAÑO AL MEDIO AMBIENTE HACIENDO EL LLENADO DE UNA BITACORA CON EVIDENCIAS PARA DARLE SOLUCION A LA PROBLEMÁTICA.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE				DIRECCION DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. GABRIELA REYES GUTIERREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, TERCER PISO, OFICINA ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	CARRETERA SAN JOSE DEL RINCON ANGANGUEO			MUNICIPIO:	SAN JOSE DEL RINCON		
C.P.:	50660	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 5:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01712	1242101		107	N/A	ecologiasjr.2022@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	DELEGACION PROFEPA ESTADO DE MEXICO						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ING. CARLOS SILVESTRE POZOS ZARATE						
DOMICILIO:	CALLE:	AV. LERDO DE TEJADA			NO. INT. Y EXT.:	NO 906 OTE	
COLONIA:	COLONIA ELECTRICISTAS LOCALES			MUNICIPIO:	TOLUCA		
C.P.:	50040	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 6:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01722	2144475		18451	N/A	cpozos@profepa.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DONDE PUEDO INGRESAR MI QUEJA?						
RESPUESTA:	EN OFICINAS DE ATENCION CIUDADANA, PRESIDENCIA MUNICIPAL PRIMER PISO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANDO VAN A ACUDIR A VERIFICAR MI DENUNCIA?						
RESPUESTA:	SE LE MARCARA A UN NUMERO TELEFONICO PROPORCIONADO PARA NOTIFICARLE LA HORA Y EL DIA EN QUE SE REALIZARA LA VERIFICACION						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ME VAN A OTORGAR UN COMPROBANTE?						
RESPUESTA:	SE LE DARÁ SU ACUSE DE RECIBIDO DE SU DENUNCIA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		02 / 06 / 2023
YOBANI CALTZONTZI ESPINDOLA	MTRA. GABRIELA REYES GUTIERREZ	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	DIRECTORA DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	