



SAN JOSÉ DEL RINCÓN  
2022 - 2024



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

# PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022



# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

### COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE SAN JOSÉ DEL RINCÓN, ESTADO DE MÉXICO. PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022

#### Presentación

La Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios tiene por objeto la mejora integral, continua y permanente de la regulación estatal y municipal que, mediante la coordinación entre los poderes del Estado, los Ayuntamientos y la sociedad civil origine un sistema integral de gestión regulatoria, regido por los principios de máxima utilidad para la sociedad, la transparencia en su elaboración y certeza jurídica.

Es importante señalar que los objetivos que se plantean en el Programa Anual, están encaminados a procurar que las regulaciones, trámites y servicios que se emitan, generen mayores beneficios que costos sociales, promuevan la inversión en el municipio, generen seguridad jurídica tanto en la aplicación como en el cumplimiento y reduzcan costos económicos, que deriven en la facilidad para el cumplimiento. Es así que el presente programa, contiene las acciones que las dependencias municipales llevarán a cabo para cumplir con la política municipal de mejora regulatoria.

Por ello, es fundamental continuar los procesos de mejora regulatoria y simplificación de trámites, así como fortalecer las acciones de acompañamiento, asesoría y atención empresarial, de modo que el Gobierno Municipal se consolide como un aliado estratégico para la creación de nuevas empresas, al igual que para la diversificación y consolidación de las existentes otorgando certidumbre jurídica sobre la regulación, la transparencia en el proceso regulatorio y dar continuidad a la Mejora Regulatoria, coadyuvando para hacer más eficiente la Administración Pública Municipal, en razón de lo anterior, se presenta el Programa Anual de Mejora Regulatoria para el año 2022.



# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

### Misión

Prestar y dotar de servicios en su demarcación territorial y para sus residentes, a través de la emisión y vigilancia del cumplimiento de normas; ser una administración eficiente y eficaz de la agenda pública y la preservación y conservación del medio ambiente con cercanía y conocimiento de su territorio y su población, para mejorar así la calidad de vida de sus habitantes mediante mejores servicios dando prioridad a los grupos vulnerables.

### Visión

Para el año 2030 el Municipio de San José del Rincón será un territorio próspero, humano y sustentable, que atienda y otorgue servicios a toda su población de manera eficiente y eficaz posibilitando que la totalidad sea beneficiaria del desarrollo. En lo inmediato la visión del gobierno municipal proyecta políticas públicas para hacer de San José del Rincón un Municipio prospero, humanista, seguro, incluyente, sostenible y sustentable; con principios de honradez, transparencia y equidad, generando más y mejores oportunidades de vida para sus habitantes.

### Diagnóstico de Mejora Regulatoria

El Municipio de San José del Rincón requiere fortalecer e impulsar una política de Mejora Regulatoria que incluya la revisión normativa, simplificación y homologación de trámites, así como medidas para facilitar la creación y crecimiento de empresas, fomentando el uso de herramientas electrónicas, con la finalidad de agilizar los trámites y/o servicios que brinda la Administración Pública Municipal.

La Política Municipal de Mejora Regulatoria, ha sido reconocida como un proceso de fortalecimiento institucional, donde se exige la más amplia participación de las dependencias municipales de la Administración Pública en el que colaboran los sectores público, social y académico, con el objetivo de lograr el máximo beneficio social.

Es importante destacar que los trámites y servicios son el principal instrumento que tiene un gobierno para interactuar con los ciudadanos y empresarios. Sin embargo, existen ocasiones en que los trámites pueden representar un proceso complejo y costoso, lo que desincentiva la actividad económica y entorpece la relación entre la ciudadanía y el gobierno. Esto se traduce en un incumplimiento parcial o total de las obligaciones administrativas por parte de la sociedad, ocasionando la informalidad en el mercado. Por ello el Ayuntamiento ha dado cabal cumplimiento a la Política Municipal de Mejora Regulatoria, donde su principal componente será promover un sistema integral, continuo y permanente de gestión regulatoria que promueva la eficiencia gubernamental.





# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

### Análisis FODA

#### Fortalezas

Se cuenta con un alto compromiso en el servicio público del Municipio de San José del Rincón.  
Coordinación y comunicación permanente entre las distintas unidades administrativas municipales que permite el desempeño de los servicios públicos municipales en la atención eficiente y de calidad a la ciudadanía.  
Se cuenta con los recursos humanos necesarios para que cada área ejerza sus funciones y brinde atención de calidad a los usuarios de los trámites y servicios que brinda la administración municipal.  
Se cuenta con infraestructura útil y espacio suficiente que le permite concentrar los trámites y servicios para que los usuarios no tengan que trasladarse a diversas oficinas y a grandes distancias.

#### Oportunidades

Las Unidades Administrativas muestran interés por mejorar la calidad y atención en el servicio a la ciudadanía, detectando oportunamente los problemas que existen al interior de sus respectivas áreas en cuanto a regulación de la normatividad, el exceso de requisitos o de tiempos de respuesta de los trámites y servicios que ofrecen.  
En materia económica mediante la Ventanilla Única del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), se brinda información a toda la población para que tengan oportunidad de iniciar su propia empresa y de esta manera contribuir al desarrollo socioeconómico del municipio.  
Se cuenta también con personal en constante capacitación y con la experiencia suficiente para detectar y proponer las mejoras normativas y administrativas que les permitan desempeñar sus funciones de manera organizada.

#### Debilidades

Existe aún desconocimiento de algunas áreas con respecto a la importancia que adquiere la Mejora Regulatoria para brindar servicios de calidad y con mayor transparencia a los ciudadanos.  
No se cuenta con las instalaciones adecuadas para brindar un buen servicio a los habitantes del municipio, ya que el servicio de internet es deficiente.  
El municipio de San José del Rincón se encuentra en una zona rural en la que hay mucho desconocimiento del uso de las Tecnologías.

#### Amenazas

Las Unidades Administrativas no cumplan con lo programado en el programa anual de mejora regulatoria.  
Las Unidades Administrativas no envíen la información solicitada por la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria.



# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

### Escenario Regulatorio

Las Dependencias Municipales que integran la Administración Pública implementaran políticas de mejora regulatoria con la finalidad de agilizar o facilitar la gestión correspondiente por parte de los ciudadanos, estas acciones realizadas al interior de cada dependencia estarán encaminadas a la simplificación, mejora y eficiencia administrativa, accesibilidad tecnológica, fomentando la competitividad con la finalidad de obtener mayores beneficios que costos.

### Estrategias y Acciones.

- Capacitar a los Comités Internos con el objetivo de cumplir las acciones de Mejora Regulatoria.
- Homologar trámites y requisitos.
- Contar con manuales de organización y procedimientos del Municipio para el buen funcionamiento de cada Unidad Administrativa.
- Actualización del Registro Municipal de Trámites y Servicios.
- Implementar el uso de plataformas tecnológicas, que permitan agilizar la prestación de trámites y servicios.



# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio			
Nombre de la dependencia: SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			
<b>Propuesta No. 1</b>	<b>Nombre del trámite</b> Expedición de constancias de identidad, domiciliaria y de ultima residencia	<b>Actualmente como se ofrece</b> Duración del trámite 15 minutos	<b>Acciones de Mejora propuestas</b> Disminución de la duración del trámite de 15 a 10 minutos
<b>Propuesta No. 2</b>	<b>Nombre del trámite</b> Reposición de la clave Única del Registro Nacional de Población.	<b>Actualmente como se ofrece</b> Duración del trámite 10 minutos	<b>Acciones de Mejora propuestas</b> Disminución de la duración del trámite de 10 a 8 minutos
<b>Propuesta No. 3</b>	<b>Nombre del trámite</b> Tramite de la cartilla de identidad del servicio militar nacional	<b>Actualmente como se ofrece</b> Los requisitos para el registro se reciben físicamente en la oficina de la junta municipal de reclutamiento	<b>Acciones de Mejora propuestas</b> Los requisitos para el registro se recibirán digitalizados por medios electrónicos, lo que agilizará la duración del trámite y resultará en una disminución del impacto económico por parte de los particulares evitando el exceso en gastos de traslado.





# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

### Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

#### Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Alta de Proveedor y/o Renovación de Cédula	El proveedor ofrece sus servicios visitando personalmente las instalaciones o vía telefónica y con la intención de formar parte del catálogo de proveedores, se le enlistan los requisitos que debe cumplir y el costo del trámite, si él cuenta con la documentación y quiere cubrir el costo regresa el día que el guste para su debido registro.	Mediante la implementación de este registro en el catálogo de proveedores y que con ella se cuente con información verídica de la persona física o moral, se optaría de que los interesados de prestar sus servicios al ayuntamiento puedan revisar los requisitos en la página Web del Municipio, a lo que se da una respuesta en tres días si procede o no el registro

#### Nombre de la dependencia: CONSULTORÍA JURÍDICA

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Generación de expedientes por problemática( familiares, terrenos, deuda u otro)	El peticionario acude a las oficinas de la oficialía Mediadora- Conciliadora en busca de asesoramiento sobre algún tema de conflicto, posterior a eso y debido a que la agenda más pronta que se tiene es de aproximadamente 5 días hábiles, en ese tiempo se gira invitación de conciliación a la otra parte y se agenda en ese tiempo.	Reducir el tiempo de respuesta a 2 días.



# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

### Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Actualización del Atlas de Incidencia Delictiva Municipal	Se cuenta con el Atlas de Incidencia Delictiva Municipal pero es necesario realizar el despliegue del organigrama por lo cual es indispensable una Actualización.	Contar con el Atlas de Incidencia Delictiva Municipal Actualizado.

Nombre de la dependencia: UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Atención de solicitudes de información.	De manera electrónica, verbal y escrita conforme a lo establecido por la ley en la materia y dependiendo de la solicitud del usuario.	Atender al 100% las solicitudes de información, en un tiempo menor a lo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, antes de 15 días hábiles.





# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

### Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Conexión de Agua potable	Deben de presentar su solicitud debidamente requisitada y los documentos establecidos en el artículo 18.21 del libro décimo octavo del Código Administrativo del Estado de México y Municipios. Pagar en caja el costo del trámite de acuerdo en el artículo 135 del Código Financiero del Estado de México y Municipios, todo el trámite se realiza en el departamento de agua potable, drenaje y alcantarillado en 8 días.	Reducción del tiempo de respuesta de 8 días a 6 días.

Nombre de la dependencia: SISTEMA MUNICIPAL DIF

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Consulta de Terapia Ocupacional de la Unidad de Rehabilitación e Integración Social.	Las consultas de Terapia Ocupacional no se brindan adecuadamente y los pacientes realizan sus terapias con equipo insuficiente para su rehabilitación.	Implementar el equipamiento en el área de Terapia Ocupacional de la Unidad de Rehabilitación e Integración Social, para que los pacientes puedan realizar su terapia adecuadamente y con el equipo necesario como se lo recomienda el especialista.



# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

### Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

#### Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE CATASTRO

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Certificaciones de clave y valor catastral	El trámite se realiza en la oficina de catastro municipal, es personal y se realiza la solicitud y posteriormente el contribuyente paga en alguna de las dos cajas de la tesorería municipal, siempre y cuando cumpla con los requisitos se realiza el trámite, cuidando en todo momento la normatividad vigente.	Ofrecer un servicio de calidad maximizando el tiempo de cobro concluyendo el trámite más tardar un día hábil posterior a la solicitud de la certificación de clave y valor catastral, buscando así la actualización de los contribuyentes referentes a sus valores catastrales.

#### Nombre de la dependencia: TESORERÍA MUNICIPAL

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Expedición de Cheques	El procedimiento para expedir cheque, se recibe la solicitud del cheque en la oficina de Tesorería Municipal, se recibe la solicitud y posteriormente si se autoriza y cumple con la documentación se elabora el cheque, se recaban las firmas y se entrega, cuidando en todo momento la normatividad vigente.	Ofrecer una atención de calidad maximizando el tiempo de elaboración y entrega, concluyendo la expedición a más tardar cuatro días hábiles posteriores a la solicitud del cheque.



# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

### Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia: DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL

Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Cursos y talleres de manera directa en sus comunidades.	En las oficinas del Departamento de Educación y Cultura.	La propuesta es acercar a las comunidades los cursos y talleres para que la ciudadanía no tenga que trasladarse y les genere un gasto menor. Apoyar a que aprendan un oficio para mejorar la economía de sus hogares, de tal manera la maestra de manualidades asistirá a impartir el curso, trasladándose directamente hasta las comunidades, solicitando el apoyo para su traslado.

Nombre de la dependencia: CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Actualización del Reglamento Interno y Manual de Procedimientos de la Contraloría Interna Municipal.	Se cuenta con un Reglamento Interno y Manual de Procedimientos de la Contraloría Interna Municipal, de la administración 2019-2021; los cuales fueron elaborados de acuerdo a un Organigrama, funciones y criterios normativos de ese periodo administrativo.	Actualizar el Reglamento Interno y Manual de Procedimientos de la Contraloría Interna Municipal, de una manera eficaz, eficiente, de calidad y de transparencia, con el fin de darle a ésta área un óptimo desempeño, celeridad y continuidad a la normativa y procesos para facilitar el conocimiento y desempeño de las funciones de cada uno de los servidores públicos.





# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

### Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

#### Nombre de la dependencia: INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE

Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Aprobación por parte del Consejo Directivo el Manual de Organización.	Se dan a conocer las funciones que correspondan a realizar al Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte: cuyo propósito es ser una herramienta de consulta diaria para facilitar el conocimiento y desempeño de funciones de los servidores públicos, al permitir tener una mayor certidumbre en el desarrollo de sus actividades y la adecuada coordinación entre las áreas, delimitando sus responsabilidades.	Para el logro de sus fines se pretende que con la aplicación de la Mejora al Manual de Organización, se optimicen los recursos y se eficienten las labores relativas a selección e inducción del personal de nuevo ingreso, así como para establecer procesos de simplificación y modernización administrativa.

#### Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Expedir el Dictamen de giro para establecimientos comerciales con venta de bebidas alcohólicas para consumo inmediato y/o al copeo y rastros.	Actualmente el tiempo en el que se expide el dictamen de giro a las unidades económicas con venta de bebidas alcohólicas para consumo inmediato y/o al copeo y rastros, es de 26 días hábiles.	Es de suma importancia reducir los tiempos de 26 a 20 días hábiles para expedir el dictamen de giro a unidades económicas con venta de bebidas alcohólicas para consumo inmediato y/o al copeo y rastros; y poder incorporar mejores prácticas económicas dentro del Municipio.



# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio			
<b>Nombre de la dependencia: COORDINACIÓN DE GOBERNACIÓN</b>			
<b>Propuesta No. 16</b>	<b>Nombre del trámite</b> Manual de Organización de la Coordinación de Gobernación.	<b>Actualmente como se ofrece</b> No se cuenta con el Manual de Organización autorizado por el Cabildo.	<b>Acciones de Mejora propuestas</b> Elaboración y Aprobación de Manual de Organización para regular las atribuciones de la Coordinación de Gobernación.
<b>Nombre de la dependencia: DIRECCION DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER</b>			
<b>Propuesta No. 17</b>	<b>Nombre del trámite</b> Elaboración de Manual de Organización de la Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer.	<b>Actualmente como se ofrece</b> No se cuenta con ninguno.	<b>Acciones de Mejora propuestas</b> Contar con fundamento y atribuciones normativas organizacionales.



# SAN JOSÉ DEL RINCÓN

## 2022 - 2024





“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

### Análisis de Impacto Regulatorio

El Análisis de Impacto Regulatorio es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos y que éstas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica, evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como reducir y evitar deficiencias en la práctica regulatoria.

La finalidad del Análisis de Impacto Regulatorio es garantizar que las regulaciones salvaguarden el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados.

  
C. Ana María Vázquez Carmona  
Presidenta Municipal Constitucional y  
Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria

  
Lic. Diego Esquivel Contreras  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
Secretario Técnico y Enlace Municipal

