



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:			
CREDENCIAL DE INAPAM									
DESCRIPCIÓN:									
CONSISTE EN: QUE LA PERSONA ADULTA MAYOR TENGA 60 AÑOS CUMPLIDOS, ACUDA A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF, A TRAMITAR SU CREDENCIAL DE INAPAM, PARA DISFRUTAR DE LOS BENEFICIOS A QUE SE HACEN ACREEDORES CON LA CREDENCIAL INAPAM, CON DESCUENTOS EN SERVICIOS DE: TRANSPORTE, PAGO DE SU CONTRIBUCIÓN, COMPRA DE MEDICAMENTOS EN ESTABLECIMIENTOS AUTORIZADOS, ETC.									
FUNDAMENTO LEGAL:		LINEAMIENTOS OPERATIVOS DEL PROGRAMA E003 "SERVICIOS A GRUPOS CON NECESIDADES ESPECIALES"							
DOCUMENTO A OBTENER:		CREDENCIAL DE INAPAM			VIGENCIA:	PERMANENTE			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
		X							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA PERSONA ADULTA MAYOR CUMPLA 60 AÑOS O MAS Y LA REQUIERA PARA OBTENER SUS BENEFICIOS, CUMPLIENDO CON TODOS LOS REQUISITOS QUE SE ESTABLECEN EN LOS LINEAMIENTOS OPERATIVOS DEL PROGRAMA.							
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS									
1.- TENER 60 AÑOS CUMPLIDOS O MAS.			N/A	N/A	LOS ORIGINALES SE SOLICITAN, CON LA FINALIDAD DE COTEJAR LOS DATOS PARA EVITAR LA DUPLICIDAD Y ALTERACIONES DE LOS MISMOS. LAS COPIAS SE QUEDAN CON LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA PARA INTEGRAR EL EXPEDIENTE DEL BENEFICIARIO.				
2.- CREDENCIAL DE ELECTOR (INE) VIGENTE CON DOMICILIO AL 200%, POR AMBOS LADOS.			NO	1					
3.- 2 FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL A COLOR O BLANCO Y NEGRO, EN PAPEL MATE, (RECIENTE SIN LENTES, SOMBRERO O GORRA).			SI	0					
4.- 2 NÚMEROS TELEFÓNICOS DE FAMILIARES.			N/A	N/A					
5.- CREDENCIAL DE ELECTOR (INE) VIGENTE CON DOMICILIO DE UN FAMILIAR RESPONSABLE DE LA PERSONA ADULTA MAYOR, PARA AVISAR EN CASO DE ALGUN ACCIDENTE.			NO	1					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		EN 15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		EN 25 MINUTOS			
COSTO:		SIN COSTO							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		<ul style="list-style-type: none"> ➤ EL TRÁMITE O SERVICIO NO SE PODRÁ REALIZAR SI NO CUMPLE CON LA EDAD ESPECIFICADA, Y NO PRESENTA LOS REQUISITOS INDISPENSABLES ESTIPULADOS O EN EL CASO QUE NO SE TENGAN CREDENCIALES DISPONIBLES EN EXISTENCIA. ➤ EL TRÁMITE O SERVICIO SI SE PODRÁ REALIZAR SIEMPRE Y CUANDO CUMPLE CON LA EDAD ESPECIFICADA, Y PRESENTE TODOS LOS REQUISITOS INDISPENSABLES ESTIPULADOS. 							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DIF DE SAN JOSÉ DEL RINCÓN				ÁREA DE ADULTO MAYOR			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		DRA. AMÉRICA SELENE ROLDÁN VAZQUEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA SALIDA A ANGANGEO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	SAN JOSÉ DEL RINCÓN.		
C.P.:	50660	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 5:00 DE LA TARDE				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01-712	124-20-67 o 124-20-68		S/N	S/N	dif.sanjosedelrincon22@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE ES VALIDO EL DESCUENTO CON LA CREDENCIAL DE INAPAM?						
RESPUESTA:	ACTUALMENTE EXISTE CONVENIO CON EL AYUNTAMIENTO DE SAN JOSÉ DEL RINCÓN PARA EL PAGO DE LA CONTRIBUCIÓN Y AGUA POTABLE, LABORATORIOS EL CHOPO, FARMACIAS DEL AHORRO, COMERCIAL MEXICANA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿DONDE PUEDO INTERPONER MI QUEJA EN CASO DE QUE NO HAGAN VALIDO EL DESCUENTO CON LA CREDENCIAL INAPAM?						
RESPUESTA:	EXISTEN BUZONES DE QUEJAS DE TODAS LAS INSTANCIAS DE GOBIERNO PARA QUE INTERPONGA SU QUEJA Y SE LE DE SU SEGUIMIENTO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE OTRAS EMPRESAS O ESTABLECIMIENTOS ME PUEDEN BRINDAR EL DESCUENTO EN EL PAGO DE UN SERVICIO O COMPRA DE UN ARTICULO?						
RESPUESTA:	EL PERSONAL DE INAPAM, CADA DÍA ESTA BUSCANDO FIRMAR CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ESTABLECIMIENTOS DE ESTE MUNICIPIO PARA EXTENDER LOS BENEFICIOS PARA LOS ADULTOS MAYORES.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: <u>C. MAYOLO HERNÁNDEZ LÓPEZ</u> TITULAR DE ADULTO MAYOR	VISTO BUENO: <u>DRA. AMÉRICA SELENE ROLDÁN VAZQUEZ</u> PRESIDENTA HONORIFICA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF SAN JOSÉ DEL RINCÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>21/02/2022</u>
---	--	--