



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN DE DENUNCIAS, VÍA TELEFÓNICA, DE FORMA PERSONAL O POR ESCRITO.						
DESCRIPCIÓN:						
CONSISTE EN ATENDER DE FORMA INMEDIATA LAS DENUNCIAS QUE REALIZAN LOS CIUDADANOS, YA SEA EN EL CENTRO DE CONTROL Y COMANDO (C2) O EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, GUARDANDO EL ANONIMATO EN CASO QUE ASÍ LO REQUIERAN.						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 100, INCISO B, FRACCIÓN IV, APARTADO A, DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO.					
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO				VIGENCIA:	2022-2024
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTA UNA SITUACIÓN QUE ALTERE EL ORDEN PÚBLICO, LA PAZ SOCIAL O LA SANA CONVIVENCIA, ASÍ COMO CUANDO SE ESTÉ COMETIENDO ALGÚN DELITO, YA SEA DEL FUERO COMÚN O FEDERAL.					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
NO APLICA		N/A	N/A	N/A		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
NO APLICA		N/A	N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
NO APLICA		N/A	N/A	N/A		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	LA RESPUESTA ES INMEDIATA	
COSTO:	GRATUITO					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	DEPENDIENTE DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, ASÍ COMO DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL LUGAR.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COMISARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS				COMISARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. ARTURO ROLDAN SALAZAR			
DOMICILIO:	CALLE:	SAN JOAQUÍN DEL MONTE A UN COSTADO DEL PLANTEL CECYTEM UBICADO EN BOULEVARD BICENTENARIO			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	SAN JOSÉ DEL RINCÓN		
C.P.:	50682	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			24 Horas Los 365 Días del Año		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 712	12 4 21 94		NO APLICA	NO APLICA	dspypc_sjr@hotmail.com		
<b>OTRAS OFINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		II AGRUPAMIENTO DE LA SSEM DE SAN JOSÉ DEL RINCÓN					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		POLICIA TERCERO. JOSÉ ALFREDO CÁNDIDO CRUZ					
DOMICILIO:	CALLE:	DOMICILIO: SAN JOAQUÍN DEL MONTE A UN COSTADO DEL PLANTEL CECYTEM UBICADO EN BOULEVARD BICENTENARIO			CALLE: N/A	DOMICILIO: N/A	
COLONIA:	SAN JOAQUIN			COLONIA:	SAN JOAQUIN		
C.P.:	50665	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		LADA:	TELÉFONOS:		LADA:	
N/A	712 124 21 94		N/A	712 124 21 94		N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	SAN JOSÉ DEL RINCÓN						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DE QUE FORMA ATIENDEN LA EMERGENCIA?						
RESPUESTA:	DE LA FORMA MAS SEGURA Y RESGUARDANDO LA INTEGRIDAD DEL INDIVIDUO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ UNIDAD Y CUANTOS ELEMENTOS?						
RESPUESTA:	DE ACUERDO A LA EMERGENCIA SE DETERMINA CUANTAS UNIDADES Y PERSONAL BRINDA EL SERVICIO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LA LLAMADA NO PERJUDICA A MI PERSONA?						
RESPUESTA:	NO, YA QUE LOS DATOS QUE PROPORCIONA LA CIUDADANIA SE MANEJAN DE MANERA DISCRETA Y SEGURA						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		18 / 02 / 2022
EDUARDO VILCHIS GARCIA	C. ARTURO ROLDAN SALAZAR	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	