



**SISTEMA DE COORDINACION HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS  
MANUAL PARA LA PLANEACION, PROGRAMACION Y PRESUPUESTACION MUNICIPAL 2021**

**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL**

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>MUNICIPIO: SAN JOSÉ DEL RINCÓN No. 124</b> |  | <b>Fecha:</b> 2021  |   |
| <b>PbRM-01e</b>                               | <b>MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2019, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL</b> | <b>Programa presupuestario:</b><br><b>Objetivo de programa presupuestario:</b>                          | <b>(Clave)</b><br>01080101<br><br>D00<br>Pilar 4  |
|   |  | <b>Dependencia General o Auxiliar:</b><br><b>Pilar o Eje transversal:</b><br><b>Tema de desarrollo:</b> | <b>Denominación</b><br>Protección jurídica de las personas y sus bienes<br>Conjunto de acciones para el fortalecimiento de la seguridad pública municipal, edificando una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.<br>Secretaría del Ayuntamiento<br>Seguridad<br>Seguridad con visión ciudadana |

| Objetivo o resumen narrativo | Indicadores |         |                   | Medios de verificación | Supuestos |
|------------------------------|-------------|---------|-------------------|------------------------|-----------|
|                              | Nombre      | Fórmula | Frecuencia y Tipo |                        |           |

**Fin**

|  |   |   |                   |  |     |
|--|---|---|-------------------|--|-----|
| CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO A LOS TRES ÁMBITOS DE GOBIERNO PARA OFRECER A LA POBLACIÓN CERTEZA JURÍDICA MEDIANTE CONVENIOS DE COLABORACIÓN | TASA DE VERIFICACIÓN PORCENTUAL EN LA COLABORACIÓN INTERGUBERNAMENTAL PARA OFRECER CERTEZA JURÍDICA | ((CONVENIOS CELEBRADOS CON LOS ÁMBITOS FEDERAL Y ESTATAL PARA GARANTIZAR ACCIONES QUE OFREZCAN CERTEZA JURÍDICA EN EL AÑO ACTUAL/ CONVENIOS CELEBRADOS CON LOS ÁMBITOS FEDERAL Y ESTATAL PARA GARANTIZAR ACCIONES QUE OFREZCAN CERTEZA JURÍDICA EN EL AÑO ANTERIOR )-1)*100 | ANUAL ESTRATÉGICO | CONVENIOS DE COORDINACIÓN ENTRE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO | N/A |
|--|---|---|-------------------|--|-----|

**Propósito**

|  |   |  |                   |   |  |
|--|---|--|-------------------|---|--|
| LA POBLACIÓN SE BENEFICIA DE LOS ACTOS DE DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES JURÍDICAS | TASA DE VARIACIÓN PORCENTUAL EN LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES JURÍDICAS DIFUNDIDOS A LA POBLACIÓN | (DERECHOS Y OBLIGACIONES JURÍDICOS DIFUNDIDOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ACTUAL / DERECHOS Y OBLIGACIONES JURÍDICOS DIFUNDIDOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ANTERIOR) -1 * 100 | ANUAL ESTRATÉGICO | TESTIMONIOS DOCUMENTALES DE LADIFUSION DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES JURÍDICAS DE LA POBLACIÓN | LA CIUDADANÍA REQUIERE DE LA PUNTUAL Y CERTERA DIVULGACIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS A SU FAVOR POR PARTE DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL |
|--|---|--|-------------------|---|--|

**Componentes**

|   |   |  |                   |  |  |
|---|---|--|-------------------|--|--|
| ASESORAMIENTOS JURÍDICOS OTORGADOS A LA POBLACIÓN                   | PORCENTAJE EN LOSASESORAMIENTOS JURÍDICOS A LA POBLACIÓN                | (ASESORÍAS JURÍDICAS OTORGADAS A LA POBLACIÓN / ASESORÍAS JURÍDICAS PROGRAMADAS)*100   | SEMESTRAL GESTIÓN | BITÁCORAS DE ASISTENCIA JURÍDICAS BRINDADA A LA CIUDADANÍA   | LA CIUDADANÍA REQUIERE DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTO JURÍDICO Y ACUDE CONLA AUTORIDAD MUNICIPAL        |
| VERIFICACIONES REALIZADAS DEL CABAL CUMPLIMIENTO DEL ORDEN JURÍDICO | PORCENTAJE EN LA VERIFICACIÓN DEL CABAL CUMPLIMIENTO DEL ORDEN JURÍDICO | (INSPECCIONES REALIZADAS AL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL / INSPECCIONES PROGRAMADAS AL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL)*100 | SEMESTRAL GESTIÓN | REPORTE DE LOSRESULTADOS DE LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO JURÍDICO, NORMATIVO Y PROCEDIMENTAL | LA CIUDADANÍA REQUIERE DE AUTORIDADES COMPETENTES QUE ACTÚEN EL MARCO DEL CABAL CUMPLIMIENTO JURÍDICO  |
| INDICE DE COHECHO DISMINUIDO  | PORCENTAJE DE DISMINUCIÓN DEL COHECHO                                   | (COHECHOS ATENDIDOS / COHECHOSDENENCIADOS)*100   | SEMESTRAL GESTIÓN | DENUNCIAS DE COHECHO EN EL MINISTERIO PÚBLICO  | LA CIUDADANÍA REQUIERE DE LA INTERVENCIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL EN SITUACIONES DE COHECHO |

**Actividades**

|  |  |   |                    |  |  |
|--|--|---|--------------------|--|--|
| ASISTENCIA JURÍDICA OTORGADA A LAPOBLACIÓN ESTÁ FUNDAMENTADA Y MOTIVADA  | PORCENTAJE EN LA ASISTENCIA JURÍDICA FUNDADA Y MOTIVADA BRINDADA A LA POBLACIÓN  | (ASISTENCIA JURÍDICA FUNDAMENTADA Y MOTIVADA BRINDADA A LA POBLACIÓN / ASISTENCIA JURÍDICA FUNDAMENTADA Y MOTIVADA PROGRAMADA A BRINDAR A LA POBLACIÓN)*100   | TRIMESTRAL GESTIÓN | BITÁCORAS DE ASISTENCIA JURÍDICAS BRINDADA A LA POBLACIÓN  | LA POBLACIÓN DEMANDA ASISTENCIA JURÍDICA DOCUMENTADA CABALMENTE PARA EL FINIQUITO DE SUS ASUNTOS LEGALES   |
| DESARROLLO CONFORME A DERECHO DE LOS ACOMPAÑAMIENTOS JURÍDICOS A LA POBLACIÓN  | PORCENTAJE EN LOS ACOMPAÑAMIENTOS JURÍDICOS A LA POBLACIÓN   | (ACOMPAÑAMIENTOS JURÍDICOS A LA POBLACIÓN REREALIZADOS / ACOMPAÑAMIENTOS JURÍDICOS A LAPOBLACIÓN SOLICITADOS)*100   | TRIMESTRAL GESTIÓN | EXPEDIENTES DE ACOMPAÑAMIENTOS JURÍDICOS A LA POBLACIÓN  | LA POBLACIÓN REQUIERE DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO  |
| CAPACITAR A LOS DERVIDORES PÚBLICOS DENTRO DEL MARCO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE PARA EVITAR RÁCTICAS INDEBIDAS EN EL EJERCICIO DEL SERVICIO PÚBLICO | PORCENTAJE DE LA CAPACITACIÓN DENTRO DEL MARCO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE PARA EVITAR RÁCTICAS INDEBIDAS EN EL EJERCICIO DEL SERVICIO PÚBLICO | (EVENTOS DE CAACAPITACIÓN REALIZADOS PARA EVITAR PRÁCTICAS INDEBIDAS EN EL EJERCICIO DEL SERVICIO PÚBLICO / EVENTOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS PARA EVITAR PRÁCTICAS INDEBIDAS EN EL EJERCICIO DEL SERVICIO PÚBLICO)*100   | TRIMESTRAL GESTIÓN | LISTA DE ASISTENCIA A LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN   | LA POBLACIÓN EXIGE AUTORIDADES ACTUALIZADAS Y COMPETENTES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO                                       |
| DESARROLLO DE DINÁMICAS DE SENSIBILIZACIÓN A LOS SERVIDORES PÚBLICOS SOBRE LAS CAUSAS DEL INCUMPLIMIENTO DE NORMAS JURÍDICAS                         | PORCENTAJE DE LAS DINÁMICAS DE SENSIBILIZACIÓN A LOS SERVIDORES PÚBLICOS SOBRE LAS CAUSAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS JURÍDICAS           | (DINÁMICAS DE SENSIBILIZACIÓN IMPARTIDAS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS SOBRE LAS CAUSAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS JURÍDICAS / DINÁMICAS DE SENSIBILIZACIÓN PROGRAMADAS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS SOBRE LAS CAUSAS DEL INCUMPLIMIENTO DE NORMAS JURÍDICAS) *100 | TRIMESTRAL GESTIÓN | LISTAS DE ASISTENCIA A LAS DINÁMICAS DE SENSIBILIZACIÓN  | AUTORIDADES DE OTROS ORGANOS DE GOBIERNO COLABORAN CON LA AUTORIDAD MUNICIPAL EN ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE LAS CAUSAS POR INCUMPLIMIENTO A LAS NORMAS JURÍDICAS |
| PROMOCIÓN DE LA DISMINUCIÓN DE LAS QUEJAS ANTE LA COMISIÓN DE HECHOS INDEBIDOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS                                  | PORCENTAJE DE LAS QUEJAS ANTE LA COMISIÓN DE HECHOS INDEBIDOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS   | (QUEJAS RECIBIDAS ANTE LA COMISIÓN DE HECHOS INDEBIDOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS / QUEJAS ESTIMADAS A RECIBIR ANTE LA COMISIÓN DE HECHOS INDEBIDOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS) *100  | TRIMESTRAL GESTIÓN | REPORTES DE LAS QUEJAS ANTE LA COMISIÓN DE HECHOS INDEBIDOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS | LA CIUDADANÍA REQUIERE DE UN ESPACIO ADMINISTRATIVO QUE LE PERMITA LEVANTAR QUEJAS ANTE SERVIDORES PÚBLICOS QUE COMETIERON HECHOS INDEBIDOS                                |
| INCREMENTO EN LA SUPERVISIÓN Y DESEMPEÑO DEL SERVICIO PÚBLICO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS   | PORCENTAJE EN LA SUPERVISIÓN EN EL DESEMPEÑO DEL SERVICIO PÚBLICO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS   | (EXÁMENES DE DESEMPEÑO DE FUNCIONES EFECTUADOS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS / EXÁMENES DE DESEMPEÑO DE FUNCIONES PROGRAMADOS)*100  | TRIMESTRAL GESTIÓN | REPORTES DE LAS QUEJAS ANTE LA COMISIÓN DE HECHOS INDEBIDOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS | LA CONTRALORÍA DEL PODER LEGISLATIVO INTERCEDE DE MANERA PUNTUAL EN EL SEGUIMIENTO AL ACTUAR DE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES  |

**ELABORÓ**  
GUSTAVO ORLANDO CHÁVEZ DUQUE JEFE DE DEPARTAMENTO  
**Nombre Firma Cargo**

**REVISÓ**  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL  
LIC. MARITZA SANDOVAL GONZÁLEZ SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
**Nombre Firma Cargo**

**AUTORIZÓ**  
TITULAR DE LA UIPEE O SU EQUIVALENTE  
LIC. ARTURO MEDINA SALGADO  
**Nombre Firma Cargo**