



PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2017, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa presupuestario: 01080101 PROTECCIÓN JURÍDICA DE LAS PERSONAS Y SUS BIENES
Objetivo de programa presupuestario: LAS ACCIONES ENCAMINADAS A LOGRAR QUE LA OPERACIÓN DE LA FUNCIÓN REGISTRAL CIVIL SEA EFICIENTE
Dependencia General: D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
Pilar temático o Eje transversal: 01 SOCIEDAD PROTEGIDA
Tema de desarrollo: 01 GOBIERNO EFICIENTE QUE GENERE RESULTADOS

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		

Fin

CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO A LOS TRES ÁMBITOS DE GOBIERNO PARA OFRECER A LA POBLACIÓN CERTEZA JURÍDICA MEDIANTE CONVENIOS DE COLABORACIÓN	TASA DE VERIFICACIÓN PORCENTUAL EN LA COLABORACIÓN INTERGOBERNAMENTAL PARA OFRECER CERTEZA JURÍDICA	((CONVENIOS CELEBRADOS CON LOS ÁMBITOS FEDERAL Y ESTATAL PARA GARANTIZAR ACCIONES QUE OFREZCAN CERTEZA JURÍDICA EN EL AÑO ACTUAL/ CONVENIOS CELEBRADOS CON LOS ÁMBITOS FEDERAL Y ESTATAL PARA GARANTIZAR ACCIONES QUE OFREZCAN CERTEZA JURÍDICA EN EL AÑO ANTERIOR -1)*100	ANUAL ESTRATÉGICO	CONVENIOS DE COORDINACIÓN ENTRE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	N/A
--	---	--	-------------------	--	-----

Propósito

LA POBLACIÓN SE BENEFICIA DE LOS ACTOS DE DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES JURÍDICAS	TASA DE VARIACIÓN PORCENTUAL EN LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES JURÍDICOS DIFUNDIDOS A LA POBLACIÓN	(DERECHOS Y OBLIGACIONES JURÍDICOS DIFUNDIDOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ACTUAL / DERECHOS Y OBLIGACIONES JURÍDICOS DIFUNDIDOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ANTERIOR) -1 * 100	ANUAL ESTRATÉGICO	TESTIMONIOS DOCUMENTALES DE LA DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES JURÍDICAS DE LA POBLACIÓN	LA CIUDADANÍA REQUIERE DE LA PUNTUAL Y CERTERA DIVULGACIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS A SU FAVOR POR PARTE DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL
--	---	--	-------------------	--	--

Componentes

ASESORAMIENTOS JURÍDICOS OTORGADOS A LA POBLACIÓN	PORCENTAJE EN LOS ASESORAMIENTOS JURÍDICOS A LA POBLACIÓN	(ASESORÍAS JURÍDICAS OTORGADAS A LA POBLACIÓN / ASESORÍAS JURÍDICAS PROGRAMADAS)*100	SEMESTRAL GESTIÓN	BITÁCORAS DE ASISTENCIA JURÍDICAS BRINDADA A LA CIUDADANÍA	LA CIUDADANÍA REQUIERE DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTO JURÍDICO Y ACUDE CON LA AUTORIDAD MUNICIPAL
VERIFICACIONES REALIZADAS DEL CUMPLIMIENTO DEL ORDEN JURÍDICO	PORCENTAJE EN LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL ORDEN JURÍDICO	(INSPECCIONES REALIZADAS AL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL / INSPECCIONES PROGRAMADAS AL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL)*100	SEMESTRAL GESTIÓN	REPORTE DE LOS RESULTADOS DE LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO JURÍDICO, NORMATIVO Y PROCEDIMENTAL	LA CIUDADANÍA REQUIERE DE AUTORIDADES COMPETENTES QUE ACTÚEN EL MARCO DEL CUMPLIMIENTO JURÍDICO
ÍNDICE DE COHECHO DISMINUIDO	PORCENTAJE DE DISMINUCIÓN DEL COHECHO	(COHECHOS ATENDIDOS / COHECHOS DENUNCIADOS)*100	SEMESTRAL GESTIÓN	DENUNCIAS DE COHECHO EN EL MINISTERIO PÚBLICO	LA CIUDADANÍA REQUIERE DE LA INTERVENCIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL EN SITUACIONES DE COHECHO

Actividades

ASISTENCIA JURÍDICA OTORGADA A LA POBLACIÓN ESTÁ FUNDAMENTADA Y MOTIVADA	PORCENTAJE EN LA ASISTENCIA JURÍDICA FUNDADA Y MOTIVADA BRINDADA A LA POBLACIÓN	(ASISTENCIA JURÍDICA FUNDAMENTADA Y MOTIVADA BRINDADA A LA POBLACIÓN / ASISTENCIA JURÍDICA FUNDAMENTADA Y MOTIVADA PROGRAMADA A BRINDAR A LA POBLACIÓN)*100	TRIMESTRAL GESTIÓN	BITÁCORAS DE ASISTENCIA JURÍDICAS BRINDADA A LA POBLACIÓN	LA POBLACIÓN DEMANDA ASISTENCIA JURÍDICA DOCUMENTADA, CABALMENTE PARA EL FINQUITO DE SUS ASUNTOS LEGALES
DESARROLLO CONFORME A DERECHO DE LOS ACOMPAÑAMIENTOS JURÍDICOS A LA POBLACIÓN	PORCENTAJE EN LOS ACOMPAÑAMIENTOS JURÍDICOS A LA POBLACIÓN	(ACOMPAÑAMIENTOS JURÍDICOS A LA POBLACIÓN REREALIZADOS / ACOMPAÑAMIENTOS JURÍDICOS A LA POBLACIÓN SOLICITADOS)*100	TRIMESTRAL GESTIÓN	EXPEDIENTES DE ACOMPAÑAMIENTOS JURÍDICOS A LA POBLACIÓN	LA POBLACIÓN REQUIERE DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO
CAPACITAR A LOS SERVIDORES PÚBLICOS DENTRO DEL MARCO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE PARA EVITAR PRÁCTICAS INDEBIDAS EN EL EJERCICIO DEL SERVICIO PÚBLICO	PORCENTAJE DE LA CAPACITACIÓN DENTRO DEL MARCO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE PARA EVITAR PRÁCTICAS INDEBIDAS EN EL EJERCICIO DEL SERVICIO PÚBLICO	(EVENTOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS PARA EVITAR PRÁCTICAS INDEBIDAS EN EL EJERCICIO DEL SERVICIO PÚBLICO / EVENTOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS PARA EVITAR PRÁCTICAS INDEBIDAS EN EL EJERCICIO DEL SERVICIO PÚBLICO)*100	TRIMESTRAL GESTIÓN	LISTA DE ASISTENCIA A LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN	LA POBLACIÓN EXIGE AUTORIDADES ACTUALIZADAS Y COMPETENTES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO
DESARROLLO DE DINÁMICAS DE SENSIBILIZACIÓN A LOS SERVIDORES PÚBLICOS SOBRE LAS CAUSAS DEL INCUMPLIMIENTO DE NORMAS JURÍDICAS	PORCENTAJE DE LAS DINÁMICAS DE SENSIBILIZACIÓN A LOS SERVIDORES PÚBLICOS SOBRE LAS CAUSAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS JURÍDICAS	(DINÁMICAS DE SENSIBILIZACIÓN IMPARTIDAS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS SOBRE LAS CAUSAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS JURÍDICAS / DINÁMICAS DE SENSIBILIZACIÓN PROGRAMADAS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS SOBRE LAS CAUSAS DEL INCUMPLIMIENTO DE NORMAS JURÍDICAS)*100	TRIMESTRAL GESTIÓN	LISTAS DE ASISTENCIA A LAS DINÁMICAS DE SENSIBILIZACIÓN	AUTORIDADES DE OTROS ORGANOS DE GOBIERNO COLABORAN CON LA AUTORIDAD MUNICIPAL EN ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE LAS CAUSAS POR INCUMPLIMIENTO A LAS NORMAS JURÍDICAS

PROMOCIÓN DE LA DISMINUCIÓN DE LAS QUEJAS ANTE LA COMISIÓN DE HECHOS INDEBIDOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	PORCENTAJE DE LAS QUEJAS ANTE LA COMISIÓN DE HECHOS INDEBIDOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	(QUEJAS RECIBIDAS ANTE LA COMISIÓN DE HECHOS INDEBIDOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS / QUEJAS ESTIMADAS A RECIBIR ANTE LA COMISIÓN DE HECHOS INDEBIDOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS) *100	TRIMESTRAL GESTIÓN	REPORTES DE LAS QUEJAS ANTE LA COMISIÓN DE HECHOS INDEBIDOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	LA CIUDADANÍA REQUIERE DE UN ESPACIO ADMINISTRATIVO QUE LE PERMITA LEVANTAR QUEJAS ANTE SERVIDORES PÚBLICOS QUE COMETIERON HECHOS INDEBIDOS
INCREMENTO EN LA SUPERVISIÓN Y DESEMPEÑO DEL SERVICIO PÚBLICO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	PORCENTAJE EN LA SUPERVISIÓN EN EL DESEMPEÑO DEL SERVICIO PÚBLICO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	(EXÁMENES DE DESEMPEÑO DE FUNCIONES EFECTUADOS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS / EXÁMENES DE DESEMPEÑO DE FUNCIONES PROGRAMADOS)*100	TRIMESTRAL GESTIÓN	REPORTES DE LAS QUEJAS ANTE LA COMISIÓN DE HECHOS INDEBIDOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	LA CONTRALORÍA DEL PODER LEGISLATIVO INTERCEDE DE MANERA PUNTUAL EN EL SEGUIMIENTO AL ACTUAR DE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES

Elaboró

Validó

LIC. ERICKA ALICIA REYES GARDUÑO

LIC. MARÍA ESTHER ARRIAGA HERNÁNDEZ

